


 B
T
S

Services informatiques aux organisations,

parcours Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (SISR)

Ce BTS est orienté vers l'informatique de gestion et de service à l'utilisateur. Le ou la titulaire de ce BTS est capable de mettre en place et de gérer des infrastructures réseau au sein d'une organisation et d'en assurer le fonctionnement optimal. Ses activités consistent à :

- Définir et configurer les postes informatiques, les serveurs et les équipements d'interconnexion,
- Assurer le déploiement et la maintenance,
- Résoudre les incidents,
- Assister les utilisateurs et maintenir la qualité des services informatiques.

Ses connaissances lui permettent, selon la taille de l'entreprise cliente, de participer à l'évolution d'une infrastructure ou de prendre en charge la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques.

Débouchés

Dans le service informatique d'une entreprise ou d'une organisation, chez un éditeur de logiciels ou dans une entreprise de services du numérique (ESN).

Métiers accessibles :

- Administrateur ou administratrice systèmes et réseaux
- Administratrice ou administrateur sécurité
- support systèmes et réseaux
- Technicien ou technicienne avant-vente
- Technicienne ou technicien d'infrastructure
- Technicien ou technicienne développement – exploitation
- Technicienne ou technicien de maintenance
- Technicien ou technicienne réseaux – télécoms
- Technicienne ou technicien support et déploiement
- Technicien ou technicienne systèmes et réseaux.

Avec de l'expérience, évolutions possibles vers des fonctions de chef.fe de projets ou de management d'équipe.

Accès à la formation

- Bac pro Systèmes numériques ;
- Bac techno STMG, notamment spécialité Systèmes d'information et gestion ;
- Bac techno STI2D ;
- Bac général S ou ES.

Les connaissances et compétences nécessaires pour réussir cette formation (« attendus » de Parcoursup) figurent sur la fiche BTS correspondante du site www.onisep.fr > Accès à la formation.

Programme

Matières	Horaires Hebdomadaires		Coeff.
	1 ^{re} année	2 ^e année	
Culture générale et expression	3	2	2
Expression et communication en langue anglaise	3	2	2
Mathématiques pour l'informatique	3	3	3
Culture économique, juridique et managériale	4	4	3
Culture économique, juridique et managériale appliquée	1	1	
Bloc 1 : support et mise à disposition de services informatiques	*S1 : 10 *S2 : 4	2	4
Bloc 2 : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux	S2 : 6 :	9	4
Bloc 3 : cybersécurité des services informatiques	4	4	4
Ateliers de professionnalisation	4	4	
Enseignements facultatifs			
Travail en autonomie en laboratoire informatique	4	4	
LV2	2	2	1
Mathématiques approfondies	2	2	1
Parcours de certification complémentaire	2	2	

*S1 : semestre 1, S2 : semestre 2

Enseignements professionnels

Un tronc commun aux deux parcours est proposé pendant les deux ans. Il porte sur les mathématiques pour l'informatique, l'analyse économique, managériale et juridique des services informatiques, la culture et la communication.

Dès le 2nd semestre de la 1^{ère} année, une partie des enseignements est consacrée à la spécialisation choisie.

Le parcours SISR est orienté vers les infrastructures réseaux, la maintenance des accès utilisateurs, l'administration des systèmes, la supervision des réseaux.

A noter : l'option facultative "mathématiques approfondies" permet de renforcer les compétences acquises en cours obligatoire de mathématiques appliquées à l'informatique. Elle permet aussi d'aborder d'autres notions, comme les probabilités, qui seront très utiles dans le cadre d'une poursuite d'études.

Stages (ne concerne pas les apprentis)

Dix semaines réparties sur les deux années de formation.

Poursuites d'études

Le BTS est conçu pour une insertion directe dans la vie active. Il est cependant possible de compléter cette formation, avec un bon dossier scolaire, par :

- **Une licence professionnelle.** Exemples :
 - Réseaux et génie informatique, IUT d'Amiens (80) ou PROMEO Beauvais (60) en contrat pro ;
 - Conception et développement d'applications web et mobile, INSSET Saint-Quentin (02) ;
 - Cyber défense, anti-intrusion des systèmes d'information, IUT de Valenciennes, site de Maubeuge (59) ;
 - Métiers de l'informatique : Conception, développement, test de logiciels, IUT de Villetaneuse (93) ;
 - Administration et sécurité des réseaux, IUT de Calais (62) ;
 - Développement Internet et mobile, IUT de Calais (62) ...

- **Une licence.** Exemples :
 - Informatique, Université de Picardie Jules Verne (UPJV), Amiens (80) ;
 - Méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises (MIAGE), UPJV Amiens (80) ;
 - Métiers du numérique, INSSET Saint-Quentin (02) ...Admission en 2^e ou 3^e année selon la validation totale ou partielle des acquis du BTS.

- **Une classe préparatoire aux grandes écoles**

La prépa ATS (année spéciale pour technicien supérieur) est ouverte aux titulaires d'un DUT ou d'un BTS industriel, qui souhaitent intégrer une école d'ingénieurs recrutant après un bac+2. La préparation aux concours dure 1 an. Exemple : Classe prépa ATS Ingénierie industrielle, Lycée Marie Curie Nogent/Oise (60).

- **Une école d'ingénieurs.** Exemples :

- Certaines écoles recrutent directement sur concours ou sur dossier des BTS et des DUT. Exemples : ESIEE Amiens (80), Université de technologie de Compiègne -UTC- (60), EFREI Villejuif (94), ENSEEIHT Toulouse (31)...
- Les formations par l'apprentissage se développent et accueillent une majorité de titulaires de BTS et DUT. Exemple : CNAM Amiens - ITII (Institut des techniques d'ingénieur de l'industrie de Picardie), diplôme d'ingénieur en informatique. Sélection sur dossier, tests et entretien.

- **Une école spécialisée** en informatique.

Exemple : Supinfo Paris...

Poursuites d'études possibles dans l'académie d'Amiens : consultez nos guides post-bac ou bac+2 sur www.onisep.fr/amiens.

Où se former dans l'académie d'Amiens ?

- **En lycée public :**

- Lycée Paul Claudel, Laon (02)
- Lycée Jean Rostand, Chantilly (60)
- Lycée Edouard Gand, Amiens (80)

- **En établissement privé :**

- Lycée des métiers Saint-Rémi, Amiens (80)

- **En apprentissage :**

- Lycée Saint-Jean et La Croix, Saint-Quentin (02), avec le CFA Jean Bosco
- PROMEO, Senlis (60)
- CFA Interfor, Amiens (80)

en savoir +

Consultez les documents de l'ONISEP :

En ligne sur www.onisep.fr/amiens : Guides « Entrer dans le sup - Après le bac », « Après le bac pro », « Après un bac+2 ».

Au CDI de votre établissement, au centre d'information et d'orientation (CIO) ou en vente sur www.onisep.fr :

- **Dossiers** « Après le bac », « Quels métiers demain ? », « Classes prépa », « Ecoles d'ingénieurs » ; « Entreprendre » ;
- **Parcours** « Les métiers de l'informatique », « Les métiers du web »,

N'hésitez pas à rencontrer un ou une psychologue de l'Éducation nationale.