

B  
T  
S

# Maintenance des véhicules,

## option B : véhicules de transport routier

Les activités des titulaires de ce BTS consistent à :

- poser un diagnostic complexe,
- réaliser l'entretien et les réparations complexes,
- organiser le travail au sein de l'atelier et encadrer le personnel technique,
- créer, entretenir et développer une relation de confiance avec la clientèle.

Les élèves acquièrent des savoirs techniques adaptés à l'évolution technologique des véhicules et apprennent à exploiter des logiciels spécialisés. La formation permet de développer des compétences en gestion-organisation-commerce et des compétences en communication.

A noter : les Véhicules de transport routier (VTR) sont les véhicules de plus de 3,5 tonnes destinés au transport des personnes, des matériaux ou des marchandises, d'objets lourds ou encombrants (tracteurs routiers, porteurs, autocars et autobus).

### Débouchés

Ce diplôme permet d'accéder aux métiers de l'après-vente des véhicules de transport routier. Le ou la professionnelle peut exercer dans les services après-vente des réseaux des constructeurs ou équipementiers ; les services après-vente des entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants ; les services de maintenance des flottes de véhicules (VTR) ; les plateformes d'assistance constructeurs ou équipementiers.

#### Métiers accessibles :

- Technicien.ne diagnostic et maintenance
- Réceptionnaire après-vente
- Conseillère ou conseiller technique
- Chef.fe d'équipe atelier
- Conseiller ou conseillère technique «hot line» pour un constructeur ou un équipementier
- Gestionnaire d'atelier.

### Accès à la formation

- Bac pro Maintenance des véhicules ;
- Bac techno STI2D ;
- Bac général S.

Les connaissances et compétences nécessaires pour réussir cette formation (« attendus » de Parcoursup) figurent sur la fiche BTS correspondante du site [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr) > Accès à la formation.

### Programme

(Formation initiale sous statut scolaire)

Matières	Horaires hebdomadaires		Coeff.
	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	
<b>Enseignements généraux</b>			
Culture générale et expression	3	3	3
Mathématiques	2,5	2,5	2
Anglais	2	2	2
Physique - Chimie	2	3	2
<b>Enseignements professionnels (EP) et généraux associés</b>			
Sciences et technologies industrielles	16,5	15,5	
Économie-gestion	2	2	
EP en anglais	1	1	
Mathématiques en EP	0,5	0,5	
<b>Accompagnement personnalisé</b>			
	1,5	1,5	

Outre les matières affectées d'un coefficient dans le tableau ci-dessus, l'examen porte sur plusieurs autres épreuves :

- Analyse des systèmes et contrôle des performances, coeff. 5
- Gestion d'une intervention
- Relation client, coeff. 2
- Intervention sur véhicule, coeff. 5
- Épreuve professionnelle de synthèse
- Connaissance de l'entreprise, coeff. 2
- Mesures et analyse, coeff. 5

## Les enseignements technologiques et professionnels sont centrés sur :

- Analyse et comportement des systèmes
- Maintenance et diagnostic : technologie automobile, gestion des systèmes pilotés, méthodologie de diagnostic et d'intervention
- Organisation de la maintenance
- Fonctionnement d'une entreprise de maintenance et commerce de véhicules : structure de l'entreprise, gestion du personnel technique, les outils de l'après-vente, l'environnement économique, le droit du travail et commercial
- Communication

### • L'accompagnement personnalisé

En 1<sup>re</sup> année une large part de l'accompagnement personnalisé (AP) porte sur les fondamentaux en mathématiques. En 2<sup>e</sup> année, une large part de l'AP est consacrée à un approfondissement des matières scientifiques pour favoriser la poursuite d'études des étudiants concernés.

## Stages ●●● (ne concerne pas les apprentis)

Dans l'académie d'Amiens, ce diplôme ne se prépare que par apprentissage.

En formation initiale :

- Un **stage de découverte** d'une durée de 2 semaines est proposé aux étudiants titulaires d'un baccalauréat général ou technologique, lors du premier semestre de la 1<sup>re</sup> année.
- Le **stage métier en entreprise**, obligatoire, d'une durée de 6 à 10 semaines, a pour objectif de comprendre le fonctionnement d'une entreprise après-vente à travers son organisation, ses équipements, ses différents services internes, ses ressources humaines...

## Poursuites d'études ●●●

Le BTS est conçu pour permettre une insertion directe dans la vie active. Il est cependant possible de compléter cette formation, avec un bon dossier scolaire, par :

- **Une Formation Complémentaire. Exemples :**
  - Réparation des carrosseries automobiles (expertise Poids Lourds), Cité scolaire Delambre-Montaigne (Amiens).
- **Une Licence professionnelle. Exemples :**
  - Informatique et communication appliquées aux transports terrestres, Université polytechnique des Hauts-de-France (59) ;
  - Manager en maintenance des matériels, Lycée polyvalent Jean Jaurès à Carmaux (81) ;
  - Technico-commercial Vente et location de matériels et d'équipements de chantier et de manutention, IUT Caen (14) ;
  - Organisation, management des services de l'automobile, Université Paris-Est Marne-La-Vallée (77) ;

- Maintenance et technologie, parcours : Agroéquipements, IUT Béthune (62) ;
- Développement des véhicules de compétition, Le Mans Université (72).

### • Le Diplôme d'expert en automobile :

Ce diplôme, indispensable à l'exercice du métier, comprend 3 unités de formation (A, B et C) et s'obtient à l'issue de 3 ans d'expérience professionnelle dans la réparation automobile et de 2 ans de pratique comme stagiaire expert rémunéré. Pendant ces deux ans, le stagiaire suit 266 heures de formation le préparant à l'unité C du diplôme.

Ce BTS permet d'être dispensé des unités A et B et de ne justifier que d'un an d'expérience professionnelle dans la réparation automobile.

Cette année d'expérience peut être remplacée par une année de spécialisation post-BTS.

*Exemple :* "Réparation des carrosseries automobiles", Cité scolaire Delambre-Montaigne (Amiens)...

### • Une classe préparatoire aux grandes écoles :

- La prépa ATS Ingénierie industrielle (année spéciale pour technicien supérieur) est ouverte aux titulaires d'un DUT ou d'un BTS industriel, qui souhaitent intégrer une école d'ingénieurs recrutant après un bac+2. La préparation aux concours dure 1 an.

*Exemple :* Lycée Marie Curie, Nogent-sur-Oise (60).

## Où se former dans l'académie d'Amiens ? ●●●

### • En apprentissage :

- Cité scolaire Delambre Montaigne, Amiens (80) avec le CF3A.

## en savoir +

- [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr) et [www.onisep.fr/amiens](http://www.onisep.fr/amiens)

### Consultez les documents de l'Onisep :

En ligne sur [www.onisep.fr/amiens](http://www.onisep.fr/amiens)

- **Guides** "Entrer dans le sup - Après le bac", "Après le bac pro", "Après un bac + 2" pour connaître les poursuites d'études dans l'académie d'Amiens.

*Au CDI de votre établissement, au centre d'information et d'orientation (CIO) ou en vente sur [www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)*

- **Dossiers** "Après le bac" ; "Classes prépa" ; "Les écoles d'ingénieurs".

- **Infosup** « Bac S, quelles poursuites d'études ? » ; "Bac STI2D, quelles poursuites d'études ?"

**N'hésitez pas à rencontrer un ou une psychologue de l'Éducation nationale.**