



BTS

Maintenance des véhicules,

option A : voitures particulières

Les activités des titulaires de ce BTS consistent à :

- poser un diagnostic complexe sur des voitures particulières,
- réaliser l'entretien et les réparations complexes,
- organiser le travail au sein de l'atelier automobile et encadrer le personnel technique,
- créer, entretenir et développer une relation de confiance avec la clientèle.

Les élèves acquièrent des savoirs techniques adaptés à l'évolution technologique des véhicules et apprennent à exploiter des logiciels spécialisés. La formation permet de développer des compétences en gestion-organisation-commerce et des compétences en communication.

Débouchés

Le métier s'exerce dans :

- les services après-vente des réseaux des constructeurs ou équipementiers ;
- les services après-vente des entreprises indépendantes ou des réseaux d'indépendants ;
- les services de maintenance des flottes de véhicules (loueurs, administrations) ;
- les plateformes d'assistance constructeur ou équipementiers.

Ce BTS est également une première étape vers le métier d'expert ou experte automobile.

Métiers accessibles :

- Technicien ou technicienne automobile / mécanicien.ne automobile
- Contrôleuse ou contrôleur technique automobile
- Réceptionnaire après-vente
- Cheffe ou chef d'équipe atelier
- Conseiller ou conseillère technique « hot line » pour un constructeur ou un équipementier
- Gestionnaire d'atelier.

Accès à la formation

- Bac pro Maintenance de véhicules automobiles, option voitures particulières et option véhicules de transport routier ;
- Bac pro Réparation des carrosseries ;
- Bac techno STI2D ;
- Bac général S.

Les connaissances et compétences nécessaires pour réussir cette formation (« attendus » de Parcoursup) figurent sur la fiche BTS correspondante du site www.onisep.fr > Accès à la formation.

Programme

(Formation initiale sous statut scolaire)

Matières	Horaires hebdomadaires		Coeff.
	1 ^{re} année	2 ^e année	
Enseignements généraux			
Culture générale et expression	3	3	3
Mathématiques	2,5	2,5	2
Anglais	2	2	2
Physique - Chimie	2	3	2
Enseignements professionnels (EP) et généraux associés			
Sciences et technologies industrielles	16,5	15,5	
Économie-gestion	2	2	
EP en anglais	1	1	
Mathématiques en EP	0,5	0,5	
Accompagnement personnalisé			
	1,5	1,5	

Outre les matières affectées d'un coefficient dans le tableau ci-dessus, l'examen porte sur plusieurs autres épreuves :

- Analyse des systèmes et contrôle des performances, coeff. 5
- Gestion d'une intervention
- Relation client, coeff. 2
- Intervention sur véhicules, coeff. 5
- Épreuve professionnelle de synthèse
- Connaissance de l'entreprise, coeff. 2
- Mesures et analyse, coeff. 5

Enseignements professionnels

Les enseignements technologiques et professionnels sont centrés sur :

- Analyse et comportement des systèmes ;
- Maintenance et diagnostic : technologie automobile, gestion des systèmes pilotés, méthodologie de diagnostic et d'intervention ;
- Organisation de la maintenance ;
- Fonctionnement d'une entreprise de maintenance et commerce de véhicules : structure de l'entreprise, gestion du personnel technique, outils de l'après-vente, environnement économique, droit du travail et commercial ;
- Communication.

- **L'accompagnement personnalisé (AP)**

Une large part de l'AP porte en 1^{re} année sur les fondamentaux en mathématiques et est consacrée en 2^e année à un approfondissement des matières scientifiques pour favoriser la poursuite d'études.

Stages (ne concerne pas les apprentis)

- Un **stage de découverte** d'une durée de 2 semaines est proposé aux étudiants titulaires d'un baccalauréat général ou technologique, lors du premier semestre de la 1^{re} année.
- Le **stage métier en entreprise**, obligatoire, d'une durée de 6 à 10 semaines, a pour objectif de comprendre le fonctionnement d'une entreprise après-vente automobile à travers son organisation, ses équipements, ses différents services internes, ses ressources humaines...

Poursuites d'études

Le BTS est conçu pour permettre une insertion directe dans la vie active. Il est cependant possible de compléter cette formation, avec un bon dossier scolaire, par :

- **Une Formation Complémentaire.** *Exemple :*
 - Réparation des carrosseries automobiles (expertise Poids Lourds), Cité scolaire Delambre-Montaigne, Amiens (80).
- **Une Licence professionnelle.** *Exemples :*
 - Organisation, management des services de l'automobile, Université de Marne-la-Vallée (77) en alternance, CFA de la Chambre de métiers des Côtes d'Armor (22) en alternance, IUT de Grenoble (38) ; IUT de Bordeaux (33) ;
 - Véhicules de compétition, moteurs et environnement, Le Mans Université (72) ;
 - Technologies avancées appliquées aux véhicules, IUT de Poitiers (86) ;
 - Organisation, management des services de l'automobile, Université Paris-Est Marne-La-Vallée (77) ;
 - Conception optimisation, essais des systèmes de motorisation et automobiles, IUT d'Orléans (45) ;
 - Véhicule électrique et nouvelles mobilités, IUT Mantes-en-Yvelines (78).

- **Le Diplôme d'expert en automobile**

Ce diplôme, indispensable à l'exercice du métier, comprend 3 unités de formation (A, B et C) et s'obtient à l'issue de 3 ans d'expérience professionnelle dans la réparation automobile et de 2 ans de pratique comme stagiaire expert rémunéré. Pendant ces deux ans, le stagiaire suit 266 heures de formation le préparant à l'unité C du diplôme. Ce BTS permet d'être dispensé des unités A et B et de ne justifier que d'un an d'expérience professionnelle dans la réparation automobile.

Cette année d'expérience peut être remplacée par une année de spécialisation post-BTS.

Exemple : "Réparation des carrosseries automobiles", Cité scolaire Delambre-Montaigne, Amiens (80)...

- **Une Classe Préparatoire aux Grandes Ecoles :**

- La prépa ATS Ingénierie industrielle (année spéciale pour technicien supérieur) est ouverte aux titulaires d'un DUT ou d'un BTS industriel, qui souhaitent intégrer une école d'ingénieurs recrutant après un bac+2. La préparation aux concours dure 1 an.

Exemple : Lycée Marie Curie, Nogent-sur-Oise (60).

Où se former dans l'académie d'Amiens ?

- **En lycée public :**

- Cité scolaire Delambre-Montaigne, Amiens (80)

- **En apprentissage :**

- CFA de la CCI, Nogent-sur-Oise (60)

- IREAM (Institut de recherche et d'enseignement appliqués aux métiers), Amiens (80)

en savoir +

- [Ma 1re année en BTS Maintenance des véhicules, option voitures particulières](#), sur www.terminales2019-2020.fr

Consultez les documents de l'ONISEP :

En ligne sur www.onisep.fr/amiens

- **Guides** "Entrer dans le sup - Après le bac", "Après le bac pro", "Après un bac + 2" pour connaître les poursuites d'études dans l'académie d'Amiens.

Au CDI de votre établissement, au centre d'information et d'orientation (CIO) ou en vente sur www.onisep.fr

- **Dossiers** "Après le bac" ; "Classes prépa" ; "Les écoles d'ingénieurs".

- **Infosup** « Bac S, quelles poursuites d'études ? » ; "Bac STI2D, quelles poursuites d'études ?"

- **Parcours** « Les métiers de l'automobile ».

N'hésitez pas à rencontrer un ou une psychologue de l'Éducation nationale.